

Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальным образовательным учреждением МКОУ ДО ДЮСШ Алейского района в 2017 году.

НОК ОД в 2017 году проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Показатели разделены на 4 группы:

– показатели 1 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

– показатели 2 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

– показатели 3 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников;

– показатели 4 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

По двум первым группам показателей на основании общедоступной информации по результатам анализа официального сайта организации, а также другой опубликованной официальной информации.

Для получения информации по 3 и 4 группам показателей экспертами проводилось анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников ДО ДЮСШ. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяло границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены.

Итогом собранной информации является матрица баллов, включающая средний балл (от 0 до 10) по показателям 1.1 – 2.7 и результаты анкетирования (в %) по показателям 3.1 – 4.3. В дальнейшем при анализе результатов анкетирования процент удовлетворенности (от 0% до 100%) был переведен в 10-бальную систему.

Значение интегрального показателя качества предоставляемых услуг имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и использовалось для оценки и составления рейтинга организации.

В целом, показатели по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, касающиеся открытости, доступности информации об образовательной организации и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, находятся на среднем уровне. В тоже время, у ДО ДЮСШ Алейского района на сайте отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах организаций).

По результатам проведенной работы муниципальный Общественный совет Алейского района рекомендовал:

1. Разместить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности ДО ДЮСШ Алейского района в 2017 году на сайте комитета по образованию администрации Алейского района и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (сайт bus.gov.ru).

2. Довести до сведения муниципальных образовательных организаций результаты независимой оценки качества образовательной деятельности 2017 года.

3. Руководителю муниципального образовательного учреждения доработать сайт в части:

– наличия и работы на сайте обратной связи с потребителями муниципальных услуг;

– включения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение.