



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Утверждаю

Директор МКОУ ДО ДЮСШ Алейского района

Е. В. Газукина Е. В. Газукина

Приказ № 4 от 04.10.2017 г.

**План об улучшении качества деятельности образовательного учреждения дополнительного образования
МКОУ ДО ДЮСШ Алейского района**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основные включения в План (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОУ	Информационная открытость (наполнение сайта ОУ)	До 01.12.2017г.	Директор МКОУ ДО ДЮСШ Алейского района Газукина Е.В.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте
1.2.	Наладить более тесное взаимодействие с потребителями услуг, используя современные сетевые	Информационная открытость. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,	До 01.12.2017г	Директор МКОУ ДО ДЮСШ Алейского района Газукина Е.В.	Размещение на сайте механизмов обратной связи.	

	технологии	поступивших в организации от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах организаций)				
2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательном учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В соответствии с реализацией программы «Безбарьерная среда».	Директор МКОУ ДО ДЮСШ Алейского района	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе	Наличие комфортных условий получения услуг.	4 квартал 2017г. 2 квартал 2018 г.	Директор МКОУ ДО ДЮСШ Алейского района	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и взаимодействие с родителями.	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1.	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической	1. Профессионализм персонала 2. Взаимодействие с работниками организации	4 квартал 2017г.	Директор МКОУ ДО ДЮСШ Алейского района	1. Направление педработников на курсы повышения квалификации. 2. Отсутствие	1. Количество педработников, своевременно прошедших курсы повышения

	<p>безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. 				конфликтных ситуаций.	<p>квалификации. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц.</p> <p>2. Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.</p>
4. Результативность деятельности организации						
4.1.	Мероприятия, направленные на реализацию программ дополнительного образования	Качество оказываемой муниципальной услуги	К началу учебного периода	Администрация и педагогический коллектив	Повышение уровня результативности участия обучающихся в конкурсах различного уровня. Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования	Доля обучающихся, участвующих в мероприятиях муниципального, регионального и других уровней.
4.2.	Мероприятия,	Качество оказываемой	1,2,3,4	Администрация и	Повышение уровня	Доля обучающихся,

	направленные на реализацию программы работы с одаренными детьми	муниципальной услуги	квартал	педагогический коллектив	результативности участия обучающихся в конкурсах различного уровня. Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию программы работы с одаренными детьми.	участвующих в мероприятиях муниципального, регионального и других уровней.
--	---	----------------------	---------	--------------------------	---	--