



Главное управление образованием и  
молодежной политики Алтайского края  
Алтайский краевой информационно –  
аналитический центр

*«Образование должно стать подлинным общественным благом, служить всем гражданам страны. Нельзя имитировать преподавательскую деятельность. Надо вспомнить такое важное понятие, как репутация, репутация конкретных школ, училищ, из которых складывается общая репутация страны. Для этого необходимо запустить механизм независимой оценки качества услуг, обеспечить открытость информации о работе образовательных организаций»*

*Послание Президента РФ  
Федеральному Собранию РФ*

*Функции организации—оператора независимой оценки качества образования в Алтайском крае возложены на КГБУО «Алтайский краевой информационно - аналитический центр»*

*Приказ Главного управления  
«О проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Алтайского края» от 3.11.2014 № 5995*



## **Независимая оценка качества работы образовательных организаций**

**СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ**  
Алтайский краевой информационно -  
аналитический центр (АКИАЦ)  
г.Барнаул,  
ул.Партизанская, 195  
Тел.( 3852) 294401/ 294407

г.Барнаул - 2015

*Уважаемые родители!*

*В Алтайском крае проходит работа по независимой оценке качества предоставления образовательных услуг\*.*

*Для получения объективной информации о качестве работы образовательных организаций просим Вас принять участие в анкетировании. Вам необходимо оценить доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации, а также качество деятельности образовательной организации, которую посещают Ваши дети.*

*По результатам процедуры независимой оценки качества работы образовательных организаций будут составлены рейтинги, которые разместят в сети Интернет на сайтах образовательных организаций, а также на сайте [biz.gov.ru](http://biz.gov.ru) в разделе «Независимая система оценки качества».*

*Просим понять важность и крайнюю необходимость участия в данном опросе.*

*Ваше мнение очень важно и поможет более объективно оценить основные результаты деятельности образовательной организации, обеспечит достоверность и открытость информации о работе образовательных организаций*

*Анкетирование анонимное, поэтому*

## Что такое независимая оценка качества образования?\*

Независимая оценка качества образования – это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц — потребителей образовательных услуг ;
- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) ;
- потребностям учредителя, общественных объединений и др..

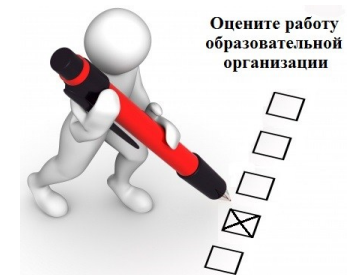


## Как проводится анкетирование ?

- Назначенный независимый эксперт согласовывает время анкетирования с администрацией ОО
- Респондентов собирают в условленное время в количестве согласно утвержденной выборке\*
- Независимый эксперт проводит инструктаж по заполнению анкет
- Респондентам раздаются машиночитаемые формы анкет
- Заполненные анкеты собираются и передаются организации —оператору для дальнейшей обработки

## Памятка по заполнению анкет

- Анкета является машиночитаемым текстом, поэтому требует четкого и аккуратного заполнения, не допуская исправлений
- Анкета заполняется черной гелиевой ручкой
- Анкета состоит из 5 вопросов, каждый из которых включает разное количество вариантов ответов
- Варианты ответов соответствуют: 1 – да, полностью; 2 - скорее всего, да; 3 - скорее всего, нет; 4 – однозначно, нет
- На каждый вопрос/подвопрос выбирается только один вариант ответа
- Вариант ответа фиксируется меткой «X», которая ставится аккуратно в центр, выбранного квадрата
- Мероприятия оцениваются в целом по обра-



## Для справки:

*Воспитательная работа* – работа по формированию детского коллектива, гражданско-патриотического, спортивно-оздоровительного и экологического воспитания, через культурно-массовые, научные мероприятия и т.д.

*Учебная деятельность* – занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием, с использованием современной техники, разнообразны по видам - семинары, лекции, практические занятия, тестирование.

*Дополнительное образование* – создаются условия для посещения кружков, секций, дополнительных занятий

*Взаимодействие с родителями* – родители имеют возможность посещать и принимать участие в каких-либо массовых мероприятиях, собраниях; наблюдать развитие ребенка через организацию выставок работ, получать информацию по телефо-

\*Приказ Главного управления от 30.03.2015 № 594